

# POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa PINTURAS CABELLO, S.A. desde su constitución, el 15 de Junio de 1993, ha desarrollado su actividad ofreciendo siempre la Oferta, la Calidad de los Productos que Fabrica y Comercializa, y la Calidad de su Servicio, como argumento prioritario para sus clientes.

La calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo la responsabilidad directa de la Gerencia.

Los clientes de PINTURAS CABELLO, S.A., al elegirnos, pueden estar seguros de encontrar una óptima respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio.

Uno de los objetivos de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. Por ello, nuestro Sistema de la Calidad, ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo. Así mismo, estamos comprometidos con la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Todos los detalles referentes al Sistema de la Calidad se describen en nuestro Manual de la Calidad, en sus Procedimientos y en sus Instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica. La Dirección General controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el Plan de Gestión de la Calidad se delegue en el Director de Calidad, la **responsabilidad última** recae sobre la **Gerencia**, por lo que están garantizados los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo y mantenerlo.



Fdo.: La Dirección